



ОАО «РЖД»: ДВУКРАТНЫЙ РОСТ ПЕРЕВОЗОК МАЛОМОБИЛЬНЫХ ПассаЖИРОВ ПОЕЗДАМИ ДАЛЬНОГО СЛЕДОВАНИЯ

В 2018 году поездами дальнего следования холдинга «РЖД» воспользовались 163,7 тыс. пассажиров с ограниченными возможностями здоровья. Это на 96 % больше, чем в 2017 году (тогда услугами холдинга воспользовались 83,5 тыс. пассажиров с ограниченными возможностями).

Холдинг «РЖД» ежегодно работает над улучшением условий и повышением доступности поездок для пассажиров с ограниченными физическими возможностями. В поездах создаются комфортные условия, ежегодно увеличивается количество вагонов со специализированным купе за счёт приобретения новых и проведения модернизации эксплуатируемых вагонов. Конструкцией специализированных вагонов предусмотрены подъёмные посадочные устройства, увеличенная ширина дверей вагона, а также тамбурной зоны и коридора, что позволяет пассажиру передвигаться на кресле-коляске.

В настоящее время на сети железных дорог России эксплуатируется 719 штабных вагонов,

оборудованных купе для пассажиров с ограниченными возможностями. В 2018 году АО «ФПК» приобрело 28 таких вагонов, и ещё 43 вагона будут дооборудованы специальным купе во время капитального ремонта.

Если в составе пассажирского поезда дальнего следования отсутствует вагон с купе для лиц с ограниченными физическими возможностями, он может быть включён в него по заявке пассажира, поданной через Центр содействия мобильности ОАО «РЖД» или билетную кассу. В 2018 году было обеспечено выполнение 597 таких заявок, на 24 % больше, чем годом ранее.

Пассажиры с ограниченными возможностями могут также забронировать специальные места на поезда одновременно с приобретением электронных билетов через Интернет. Билеты могут оформить инвалиды-колясочники и сопровождающие лица, зарегистрированные в Центре содействия мобильности ОАО «РЖД».

Информация ОАО «РЖД» ●

RUSSIAN RAILWAYS: TWICE AS MANY LOW-MOBILITY PASSENGERS TRAVEL BY LONG-DISTANCE TRAIN

In 2018, 163,700 passengers with disabilities travelled on long-distance trains operated by the Russian Railways' holding company, 96 % more than in 2017, when the services were used by 83,500 people with limited mobility.

The Russian Railways' holding company works every year to improve conditions and increase the availability and accessibility of travel for passengers with disabilities. Comfortable conditions are created on board the trains and the number of carriages with a specialised compartment for people with low mobility is increased annually through acquisition of new cars and the modernisation of carriages already in operation. These specialised carriages provide lifting gear, extra-wide carriage doors, vestibule doors and aisle to allow low-mobility passengers to move around the train in their wheelchairs.

At present, 719 carriages equipped with compartments for passengers with disabilities are in

service on Russian railway network. In 2018, the Federal Passenger Company acquired 28 such cars and another 43 staff cars were equipped with a special compartment during overhauls.

If a long-distance passenger train has no carriage with a compartment for people with disabilities, one may be included at the request of the passenger by submitting an application through the Russian Railways' Mobility Assistance Centre or a ticket office. In 2018, 597 requests were processed for the inclusion of such specialised carriages in the train, 24 % more than a year earlier.

Passengers with limited mobility can also book special places on trains together with their electronic tickets remotely over the Internet. Tickets may be booked by wheelchair users and accompanying persons who are registered at the Russian Railways' Mobility Assistance Centre.

JSC Russian Railways information ●